Aggiornamento del 07.01.2026

CONDIZIONI DI VENDITA

1. ORDINI

Bio-Fab non accetta ordini per un valore inferiore ai € 100,00 iva esclusa.
All'emissione dell'ordine il cliente accetta i termini dell'offerta e le presenti condizioni di vendita allegate.
Qualora si richiedesse l'annullamento di un ordine il cliente s'impegna a rimborsare alla Bio-Fab i costi dalla stessa sostenuti fino a quel momento per l'ordine ricevuto, oltre in ogni caso ad una penale pari al 30% (trenta per cento) del valore del servizio richiesto e non ancora usufruito.
Utilizzare il codice BF600 per ordini cumulativi di: Sequenziamento sanger, NGS, analisi bioinformatica, supporto alla ricerca, e BF601 per Sequenziamento sanger, NGS, analisi bioinformatica, supporto alla ricerca, sintesi oligo* (ex ordini aperti).
*** La cifra dedicata alla sintesi oligo non può superare il 30% dell'importo dell'ordine.**
Per acquisti di Prodotti, Sintesi di geni, peptidi, anticorpi, è necessario un ordine che riporti esattamente quanto richiesto.

2. FATTURAZIONI

Verranno effettuate al momento della consegna del servizio o del prodotto. Tuttavia sono previste fatturazioni anticipate su richiesta del cliente o parziali ogni qualvolta la Bio-Fab lo riterrà opportuno (consegna parziale dei risultati o dei prodotti).

3. LISTINI

Bio-Fab può in qualunque momento modificare i prezzi di listino.
L'I.V.A. non è compresa nel prezzo ed è a carico del Cliente nella misura di legge.

4. PERIODO DI VALIDITA' DELLA FORNITURA

Tenuto anche conto della veloce deperibilità di taluni prodotti e reagenti utilizzati nei propri Servizi, e del periodico aggiornamento della propria strumentazione e tecnologia, la Bio-Fab si riserva la facoltà di indicare, in sede di offerta contrattuale, il periodo entro il quale il servizio e/o la fornitura richiesto deve essere integralmente usufruito dal cliente.
Trascorso detto "periodo di validità della fornitura", la prestazione della Bio-Fab si intenderà comunque esattamente adempiuta, anche in caso di parziale o incompleto vantaggio per il cliente, con relativo obbligo per quest'ultimo di saldare l'intero prezzo dell'ordine effettuato, senza alcun diritto, anche in caso di preventivo integrale pagamento, ad alcuna ripetizione di somme o riduzione del corrispettivo.

5. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati secondo le condizioni specificate dalle fatture. Il mancato pagamento alle scadenze comporta la facoltà per la Bio-Fab di sospendere cautelativamente la fornitura ex art. 1460 Cod. Civ., sino al saldo del dovuto. In ogni caso, nell'ipotesi di mancato pagamento alle scadenze indicate nell'offerta, il cliente sarà tenuto a versare, oltre al corrispettivo, anche gli interessi di mora ex D.Lgs 231/2002 (come modificato ed integrato dal D.Lgs. 192/2012), senza necessità di costituzione in mora. In caso di mancato pagamento del dovuto, il cliente sarà tenuto altresì al risarcimento delle spese affrontate dalla Bio-Fab per il recupero, ai sensi dell'art 6 del D.Lgs. 231/2002.

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RICERCA, DI SEQUENZIAMENTO TRADIZIONALE E DI NUOVA GENERAZIONE

La Bio-Fab offre servizi di supporto alla ricerca, di sequenziamento tradizionale e di sequenziamento di nuova generazione (di seguito anche *Servizio* o *Servizi*). I tempi e costi di completamento dei Servizi della Bio-Fab variano a seconda della complessità del progetto. Normalmente ogni Servizio offerto dalla Bio-Fab consta di più Fasi, ciascuna a sé stante e finalizzata al completamento del Servizio (a mero titolo di esempio: Controllo della qualità del materiale inviato dal cliente; Ottimizzazione del protocollo; Ottimizzazione della Strategia; Realizzazione del Progetto). Il compimento di una singola Fase pur non garantendo la Realizzazione del Progetto, darà comunque diritto alla Bio-Fab a ricevere il pagamento concordato per suddetta Fase, ovvero in difetto, il rimborso delle spese, oneri e costi dalla stessa sostenuti sino a quel momento. È onere del cliente verificare la qualità del Servizio ricevuto. I reclami saranno presi in considerazione dalla Bio-Fab solo se tempestivamente inviati al seguente indirizzo Pec: biofabresearch@pec-pro.eu.

7. SPEDIZIONI

La merce viaggia a spese e rischio del cliente; spetta al cliente, in caso di danneggiamento o mancata consegna della merce, di avvisare il vettore tramite il modulo scaricabile dalla pagina https://www.tnt-click.it/faq5.htm
Per monitorare la spedizione collegarsi alla pagina https://www.tnt.it/tracking/Tracking.do e seguire le istruzioni in esso presenti.
Nel caso in cui la Bio-Fab si prenda carico di trasportare la merce su espressa volontà del cliente, la Bio-Fab trasporterà la

merce nel migliore dei modi possibili e secondo le proprie possibilità, fermo restando che la responsabilità del trasporto è sempre del cliente.
Per i servizi di sequenziamento tradizionale è possibile usufruire del ritiro campioni tramite corriere direttamente nel proprio laboratorio (servizio a pagamento, costo 9,50€: gratuito per invii maggiori di 30 campioni); inoltre sono attivi un punto di raccolta, con un contributo di 1,00 € per i campioni da sequenziare presso il Dipartimento di Medicina Molecolare della Sapienza sito in Via Regina Elena n. 291 ed uno di ritiro oligo, con un contributo di 3,00 €, presso l'edificio di Fisiologia Generale della Sapienza.
Gli oligo possono essere consegnati presso il proprio laboratorio pagando le spese di spedizione pari a 18,00€.
In nessuna circostanza sopramenzionata può essere ritenuta responsabile la Bio-Fab per il trasporto o per le tariffe applicate, salvo diverso accordo.

8. RISERVATEZZA
A tutela della riservatezza dei clienti, ed in assenza di diversa richiesta da inviarsi tempestivamente all'indirizzo Pec: biofabresearch@pec-pro.eu, i risultati dei Servizi della Bio-Fab, verranno distrutti trascorsi due mesi dalla consegna o dall'avviso inoltrato al cliente, ed in ogni caso allo spirare del Periodo di Validità della Fornitura di cui al precedente art. 4.

9. TUTELA DELLA PRIVACY
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679) emanato dall'Unione Europea, che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Bio-Fab in qualità di titolare del trattamento, informa di possedere i dati relativi alle vostre aziende o istituzioni, unicamente per la gestione dei contratti. Ai dati avrà accesso esclusivamente personale espressamente autorizzato. Vigono i diritti di cancellazione e rettifica dei dati, come previsto da normativa vigente.

10. NOTE PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati grezzi (FASTQ) ed i dati elaborati sono disponibili per 10 giorni sui nostri server; verranno cancellati dopo 1 mese dalla consegna dei risultati: qualora si richieda di conservare i dati oltre questo periodo, va comunicato anticipatamente a info@biofabresearch.it : verranno applicati dei costi aggiuntivi.

11. FORO COMPETENTE
Ogni controversia comunque nascente dal rapporto commerciale instaurato sarà soggetta alla competenza territoriale del Tribunale di Roma.